



Sindacato Autonomo

Segreteria di Coordinamento



SINDACATO ITALIANO LAVORATORI
CREDITO ENTI ASSIMILATI

www.silceagruppointesa.it

e-mail: silceaintesabci@virgilio.it

PATTI CHIARI ... AMICIZIA LUNGA

Negli ultimi tempi la Banca ha emesso una serie di **circolari e disposizioni** che ci hanno dato l'impressione, dietro una veste formalmente ineccepibile, di voler *scaricare* sui dipendenti gli effetti di leggi nazionali, che coinvolgono anche aspetti risarcitori civili e penali.

Banca Intesa ha così aderito al progetto *Patti chiari* (che a noi sembra un contentino per tacitare, fino alla prossima occasione, le associazioni dei consumatori), quindi è stato posto l'accento sulla *trasparenza* delle operazioni e *comunicazioni alla clientela*, poi è stata la volta della *privacy* con un corso in e learning, quindi la nota di servizio nr. 74/2005 sulle mansioni (cfr. nostro comunicato *Il libro dei sogni* del 19/4 u.s.), poi il corso e learning sull'*antiriciclaggio* partito il 2 maggio e la circolare 202/2005 sul *Codice deontologico*.

Chi ha avuto già occasione di prender visione del tutto, avrà notato che, **ripetitivamente**, si pone l'accento sulle *responsabilità anche penali* che possono provocare omissioni e violazioni della suddetta normativa.

Non sfugge che, raramente si richiede una *presa visione* formale delle circolari, cosa che invece è richiesta con la circolare 202 sul codice deontologico che altro non è che uno sviluppo della *privacy* con l'obbligo di richiedere il **consenso preventivo** del cliente prima di porre in atto istruttorie finalizzate alla concessione di un fido (o anche all'apertura di un rapporto).

E' nostra opinione che l'informativa proposta dalla banca sia tesa a **precostituire un alibi per la banca stessa**, perché possa poi dire "*noi avevamo fornito gli strumenti e l'informativa*", ma i corsi e le circolari proposte, data la delicatezza degli argomenti ci appaiono insufficienti, soprattutto in un momento – che dura da troppo tempo – in cui le pressioni sui *numeri* tendono a far passare in secondo piano il pieno rispetto – che richiede tempo e precisione – degli adempimenti formali.

La scrivente Segreteria ha quindi formalmente richiesto alla Banca:

- 1) **che tutte le normative che riguardano gli adempimenti formali e procedurali, ivi inclusa la modulistica, per trasparenza, privacy, patti chiari, comunicazioni alla clientela siano raccolte e coordinate in un unico testo normativo, reso disponibile con apposita icona nella home page di intranet e sistematicamente aggiornato e coordinato;**
- 2) **che su tali argomenti, nonché sul codice deontologico di cui alla circolare 202/2005 e sull'antiriciclaggio, in aggiunta, approfondimento e completamento di quanto già predisposto, vengano attivati appositi corsi in aula da rinnovarsi ad ogni significativo cambiamento della normativa.**

Milano, 20 maggio 2005

La Segreteria